

 VILA HERMANOS®	POLITICA DE LA CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE	Revisado: RDCyMA
		Aprobado: Dirección
		Fecha: 03/02/2025
		Rev: 02
		Página 1 de 1

La dirección de VILA HERMANOS consciente del alto grado de globalización y competitividad actuales, ha establecido la siguiente política en materia de calidad y medio ambiente:

“Seguir siendo una Empresa líder en el diseño, fabricación y distribución de velas perfumadas y difusores de aroma, y la mejor valorada por nuestros clientes en cuanto a la calidad de nuestra oferta de productos. Todo ello para mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión integrado.”

Esta Política se desarrolla en los siguientes principios básicos que constituyen nuestra filosofía :

- Todas nuestras actuaciones deben ir orientadas a que nuestros clientes de hoy quieran seguir siéndolo mañana, tanto por nuestra actividad innovadora como por nuestra implicación con la política de Empresa.
- Sólo facilitando servicios y relaciones de calidad podremos contar con la confianza de nuestros clientes a largo plazo.
- Procurar la máxima satisfacción de nuestros clientes, a través del cumplimiento de sus requisitos expresos e implícitos.
- Nuestra calidad ante el cliente, pasa por nuestra responsabilidad en el trabajo.
- Cumplir con los requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba.
- Promover la protección del medioambiente y prevenir la contaminación, minimizando los efectos sobre el entorno y las personas, utilizando los medios más adecuados para ello: la reducción de residuos, la reutilización y el reciclaje. Fomentaremos una cultura de responsabilidad ambiental en todos los niveles de la organización.
- Contribuir a la mitigación del cambio climático, planificando y realizando acciones al respecto.
- Mejorar de modo continuado nuestro sistema de gestión para la mejora de nuestros productos y el desempeño ambiental.
- Sólo ofreciendo constantemente formación a nuestro personal, podremos mejorar nuestras opciones.
- Debemos mantener una entidad generadora de riqueza materializable en la mejora continua del nivel de vida y satisfacción de todas las partes interesadas.
- La GERENCIA de VILA HERMANOS se compromete a considerar y reconocer todas las aportaciones y sugerencias de sus empleados orientadas a la mejora de la calidad, de los métodos de trabajo o de cualquier sistema o elemento que facilite la mejora de los resultados.
- Nuestros proveedores constituyen un pilar fundamental en la calidad de los productos finales, así como en la rentabilidad de nuestros procesos y nuestro compromiso con el cliente.

Por todo ello, esta política y los principios que la sostienen se publican para el conocimiento de todos los Empleados de la Empresa y debe ser asumida y compartida por toda nuestra organización.

ATZENETA D'ALBAIDA, 03 de FEBRERO de 2025



PATRICK DOUENAT